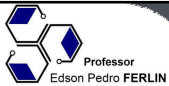




Gerenciamento

Prof. Edson Pedro Ferlin



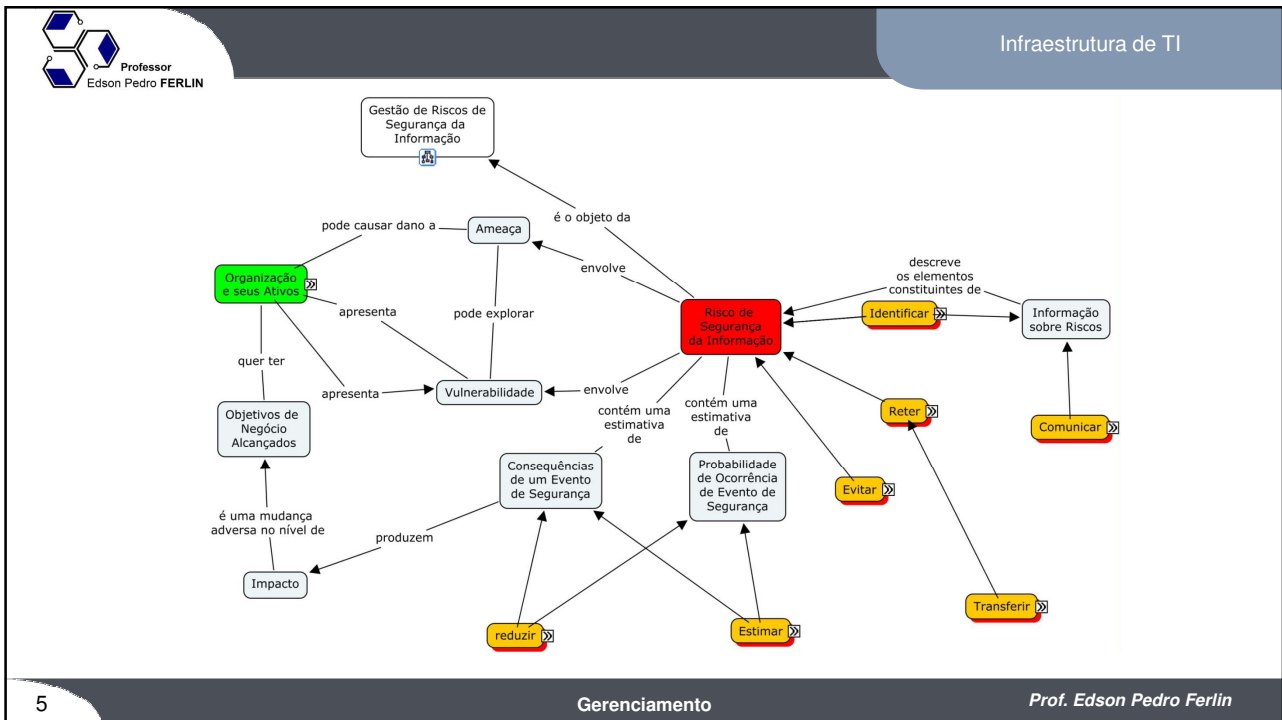
Gestão de Riscos

Gestão de Riscos

É um processo sistemático da gestão organizacional que determina a aplicação equilibrada de controles de segurança nessa organização, diante do seu perfil de riscos de segurança.

ISO/IEC 27005

É a norma base usada para apresentação de um modelo de gestão de riscos.



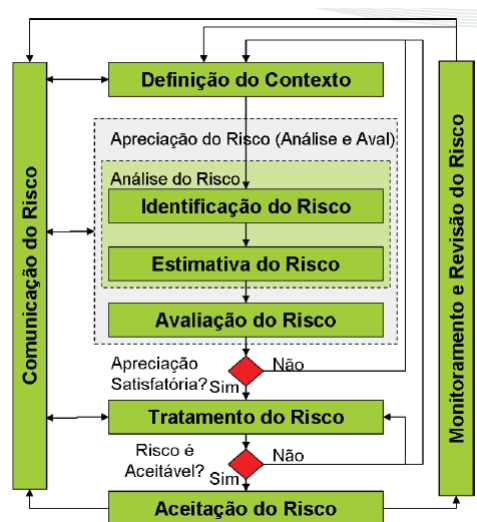
The slide is titled 'Gestão de Riscos' (Risk Management). It features the logo of Professor Edson Pedro FERLIN in the top left corner and 'Infraestrutura de TI' in the top right corner. The main text on the slide reads: 'A gestão de riscos tem o efeito de tornar um sistema mais seguro.' (Risk management has the effect of making a system safer.)

At the bottom left is the number '6'. The bottom center is labeled 'Gerenciamento' (Management). The bottom right is labeled 'Prof. Edson Pedro Ferlin'.

Sistema Seguro

É um sistema que possui um grau de garantia de que continuará a funcionar adequadamente conforme suas características estabelecidas, mesmo na presença de eventos negativos decorrentes da interação com agentes maliciosos ou na ocorrência de eventos decorrentes de acidentes ou desastres de origem natural ou ambiental.

Processo de Gestão de Risco



Plano de Continuidade do Negócio

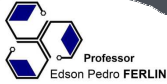
Dentre as empresas que sofrem **grandes incidentes sem possuir um plano:**

- ✓ 40% não sobrevivem
- ✓ 40% encerram suas atividades em 18 meses
- ✓ 12% encerram suas atividades em 5 anos
- ✓ 8 % sobrevivem



Fonte: Safetynet/GuardianIT

Governança de TI

Professor
Edson Pedro FERLIN

Infraestrutura de TI

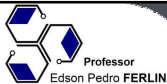
Governança de TI

A governança de TI é a estrutura de processos e estrutura de tomada de decisões dentro de uma organização, aplicada por meio de políticas e procedimentos claramente definidos relativos à supervisão de ativos de tecnologia em toda a empresa.

11

Gerenciamento

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Infraestrutura de TI

Outsourcing (Terceirização)

Contratação de serviços especializados de terceiros

BPO (*Business Process Outsourcing*)

BTO (*Business Transformation Outsourcing*)

12

Gerenciamento

Prof. Edson Pedro Ferlin

Indicadores para Outsourcing

- limitações na infraestrutura;
- necessidade de reduzir custos;
- busca por maior competitividade;
- direcionamento de recursos para manutenção de TI em um grande nível;
- busca por maior foco no core business;
- ampliação temporária do time de TI;
- necessidade de otimizar gastos.

SLA (*Service Level Agreement*)

É um contrato que estabelece os direitos e as obrigações entre contratado e contratante, visando alinhar expectativas e garantir o cumprimento da qualidade, da quantidade, dos prazos e de outros aspectos relevantes de um acordo.



Contato



eferlin@live.com



(BLOG) professorferlin.blogspot.com

(SITE) professorferlin.webnode.com.br

(YOUTUBE) ProfEdsonPedroFerlin