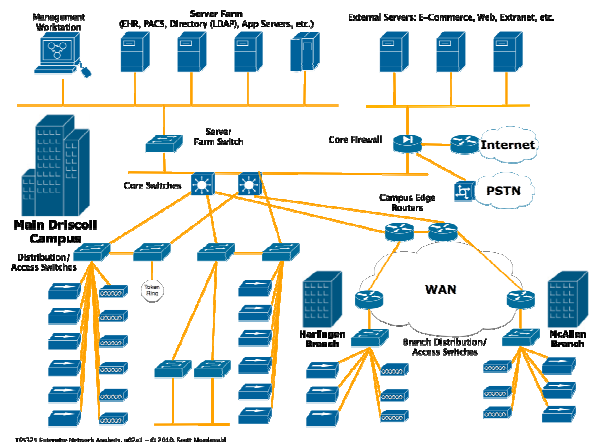
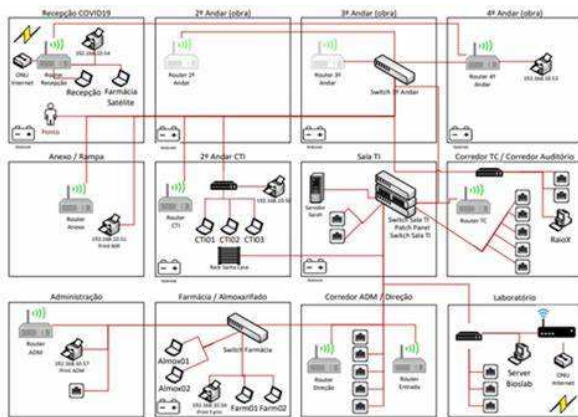


Documentação

Prof. Edson Pedro Ferlin

Diagramas



Inventário

HARDWARE



SOFTWARE



Manuais, Normas e Procedimentos



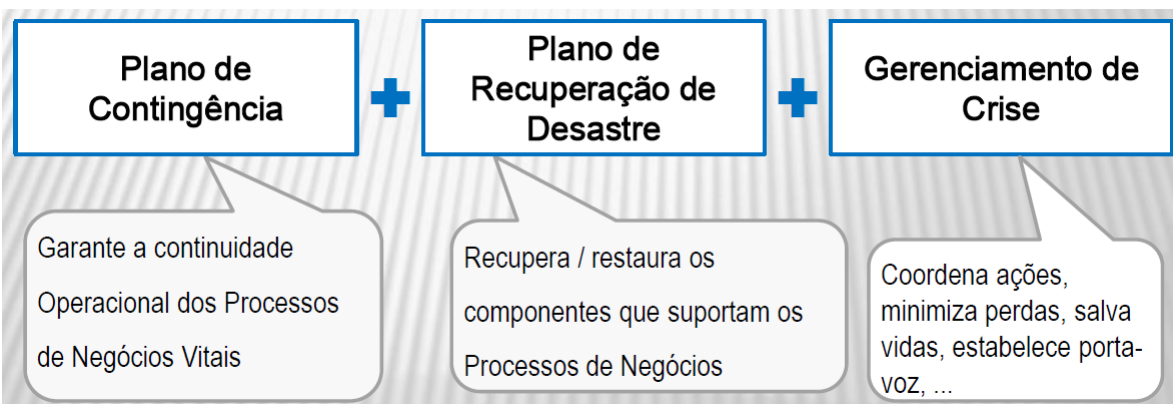
- ✓ Usuário
- ✓ Sistema
- ✓ Instalação
- ✓ Configuração
- ✓ Manutenção
- ✓ Desenvolvimento
- ✓ Processos
- ✓ Operação
- ✓ Segurança

Contratos



- SLA (*Service Level Agreement*)
- Licenças
- Outsourcing
- Serviços
- Desenvolvimento
- Manutenção

PCN (Plano de Continuidade do Negócio)





Contato



eferlin@live.com



(BLOG) professorferlin.blogspot.com

(SITE) professorferlin.webnode.com.br

(YOUTUBE) ProfEdsonPedroFerlin