

Infraestrutura de TI

**Frameworks**

**Prof. Edson Pedro Ferlin**

1 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**FRAMEWORKS**

Um *framework* de arquitetura é um conjunto de ferramentas que podem ser utilizadas para desenvolver uma ampla gama de diferentes arquiteturas estabelecendo uma prática comum para criar, interpretar, analisar e usar descrições de arquitetura dentro de um domínio específico de aplicativo ou comunidade das partes interessadas.

2 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**COBIT**

*Control Objectives for Information and Related Technologies* é framework de boas práticas criado pela ISACA (Information Systems Audit and Control Association).

3 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**COBIT**

Cobre 4 domínios, os quais possuem 34 processos, e estes processos possuem 210 objetivos de controle:

- Planejar e Organizar
- Adquirir e Implementar
- Entregar e Suportar
- Monitorar e Avaliar

PROCESSOS DE TI  
Adquirir e Implementar

A11	Identificar Soluções
A12	Adquirir e Manter Software Aplicativo
A13	Adquirir e Manter Infraestrutura de Tecnologia
A14	Habilitar Operação e Uso
A15	Adquirir Recursos de TI
A16	Gerenciar Mudanças
A17	Instalar e Homologar Soluções e Mudanças

4 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**COBIT**

COBIT ajuda na priorização e organização das atividades do setor de TI para atender aos requisitos da corporação. O *framework* possibilita identificar quais processos têm pontos de fragilidade e que podem influenciar o departamento negativamente. Em seguida, o gerenciamento desses processos é priorizado.

5 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**ITIL**

*Information Technology Infrastructure Library*

6 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**ITIL**

Para se ter uma definição de o que é ITIL® é importante entender que ela é organizada em torno do ciclo de vida de um serviço dentro de uma organização e contém os seguintes volumes:

- Estratégia do Serviço ("Service Strategy")
- Projeto de Serviço ("Service Design")
- Transição de Serviço ("Service Transition")
- Operação do Serviço ("Service Operation")
- Melhoria Contínua do Serviço ("Continual Service Improvement")

7 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**ITIL**

- **Estratégia do Serviço** ("Service Strategy"): Definição dos requisitos e necessidades do negócio;
- **Projeto de Serviço** ("Service Design"): Definição da solução a ser adotada;
- **Transição de Serviço** ("Service Transition"): Relacionado ao gerenciamento de mudanças;
- **Operação do Serviço** ("Service Operation"): Assegura que os serviços estão sendo atendidos baseado nos SLAs (Service Level Agreement);
- **Melhoria Contínua do Serviço** ("Continual Service Improvement"): Manter a constante melhoria dos serviços baseando-se no ciclo PDCA (PLAN - DO - CHECK - ACT or Adjust).

8 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**ITIL**

- Trata-se de um conjunto de melhores práticas para operações de gestão de serviços em TI (como gerenciamento de *service desk*, incidente, mudança, capacidade, nível de serviço e segurança) e para alinhamento do departamento com os negócios da empresa. O enfoque mira o cliente e a qualidade.
- Outra grande vantagem desse conceito é que ITIL não é uma ferramenta ou solução: é uma estrutura flexível que pode ser adaptada às necessidades de gestão de projetos da empresa, mas sem perder de vista a qualidade dos serviços oferecidos. É bom ressaltar que ITIL não é um produto palpável que pode ser instalado: é apenas usada para orientação.

9 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin

Infraestrutura de TI

**Contato**

 [eferlin@live.com](mailto:eferlin@live.com)

 (BLOG) [professorferlin.blogspot.com](http://professorferlin.blogspot.com)

(SITE) [professorferlin.com.br](http://professorferlin.com.br)

(YOUTUBE) [ProfEdsonPedroFerlin](http://ProfEdsonPedroFerlin)

10 Frameworks Prof. Edson Pedro Ferlin