

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

**Gestão da Continuidade de Negócio**

*Prof. Edson Pedro Ferlin*

1 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

- **Objetivos**
  - Apresentar a gestão da continuidade de negócio.
- **Conteúdos**
  - Identificação e uso das ferramentas, as metodologias e os procedimentos necessários para conceber e concretizar um plano de recuperação de catástrofe e de reativação do negócio
  - Definição, em termos de gestão, das análises, dos objetivos e das justificações para o esforço de planeamento num ambiente empresarial
  - Análise do *Business Impact Analysis* como processo de análise dos impactos no negócio

2 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin


Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

**Plano de Continuidade do Negócio**

Dentre as empresas que sofrem **grandes incidentes sem possuir um plano:**

- ✓ 40% não sobrevivem
- ✓ 40% encerram suas atividades em 18 meses
- ✓ 12% encerram suas atividades em 5 anos
- ✓ 8 % sobrevivem

Fonte: Safetynet/GuardianIT



3 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

**Plano de Continuidade de Negócio**

Consiste num conjunto de estratégias e procedimentos que devem ser adotados quando a instituição ou uma área deparar-se com problemas que comprometem o andamento normal dos processos e a consequente prestação dos serviços.

4 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

**Estratégias**

Essas estratégias e procedimentos deverão minimizar o impacto sofrido diante do acontecimento de situações inesperadas, desastres, falhas de segurança, entre outras, até que se retorne à normalidade.

5 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

**Definição**

É um conjunto de medidas que combinam ações preventivas e de recuperação.

6 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

7

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Objetivo

É manter a integridade e a disponibilidade dos dados da instituição, bem como a disponibilidade dos serviços quando da ocorrência de situações fortuitas que comprometam o bom andamento dos negócios.

Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

8

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### PCN (Plano de Continuidade de Negócio)

```

    graph LR
      A[Plano de Contingência] --- B[Plano de Recuperação de Desastre]
      B --- C[Gerenciamento de Crise]
      A --- A1[Garante a continuidade Operacional dos Processos de Negócios Vitais]
      B --- B1[Recupera / restaura os componentes que suportam os Processos de Negócios]
      C --- C1[Coordena ações, minimiza perdas, salva vidas, estabelece porta-voz, ...]
    
```

Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

9

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Assuntos (I)

- condições e procedimentos para ativação do Plano (como se avaliar a situação provocada por um incidente);
- procedimentos a serem seguidos imediatamente após a ocorrência de um desastre (como, por exemplo, contato eficaz com as autoridades públicas apropriadas: polícia, bombeiro, governo local);
- a instalação reserva, com especificação dos bens de informática nela disponíveis, como *hardware*, *software* e equipamentos de telecomunicações;

Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

10

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Assuntos (II)

- a escala de prioridade dos aplicativos, de acordo com seu grau de interferência nos resultados operacionais e financeiros da instituição. Quanto mais o aplicativo influenciar na capacidade de funcionamento da instituição, na sua situação econômica e na sua imagem, mais crítico ele será;
- arquivos, programas, procedimentos necessários para que os aplicativos críticos entrem em operação no menor tempo possível, mesmo que parcialmente;

Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

11

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Assuntos (III)

- sistema operacional, utilitários e recursos de telecomunicações necessários para assegurar o processamento dos aplicativos críticos, em grau pré-estabelecido;
- documentação dos aplicativos críticos, sistema operacional e utilitários, bem como suprimentos de informática, ambos disponíveis na instalação reserva e capazes de garantir a boa execução dos processos definidos;

Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

12

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Assuntos (IV)

- dependência de recursos e serviços externos ao negócio;
- procedimentos necessários para restaurar os serviços computacionais na instalação reserva;
- pessoas responsáveis por executar e comandar cada uma das atividades previstas no Plano (é interessante definir suplentes, quando se julgar necessário);

Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Assuntos (V)

- referências para contato dos responsáveis, sejam eles funcionários ou terceiros;
- instituições responsáveis por oferecer serviços, equipamentos, suprimentos ou quaisquer outros bens necessários para a restauração;
- contratos e acordos que façam parte do plano para recuperação dos serviços, como aqueles efetuados com outros centros de processamento de dados.

13 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Responsabilidade

É de responsabilidade direta da alta administração, é um problema corporativo, pois trata de estabelecimento de procedimentos que garantirão a sobrevivência da instituição como um todo e não apenas da área de informática.

14 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Eficácia

É possível citar três formas de garantir a eficácia do Plano de Continuidade do Negócio:

- a) treinamento e conscientização das pessoas envolvidas;
- b) testes periódicos do Plano, integrais e parciais;
- c) processo de manutenção contínua.

15 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Análise de Impactos no Negócio

É o nome de um relatório executivo chamado Análise de Impactos no Negócio.

Este tem por finalidade apresentar todos os prováveis impactos de forma Qualitativa e Quantitativamente dos principais processos de negócios mapeados e entendidos na organização, no caso de interrupção dos mesmos.

16 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Business Impact Analysis (BIA)

É o processo de determinar a criticidade das atividades de negócios e os requisitos de recursos associados para garantir resiliência operacional e continuidade das operações durante e após uma interrupção nos negócios. A BIA quantifica os impactos de interrupções na entrega de serviços, riscos para a entrega de serviços e objetivos de tempo de recuperação (RTOs) e objetivos de ponto de recuperação (RPOs). Esses requisitos de recuperação são então usados para desenvolver estratégias, soluções e planos.

17 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin

Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

### Modelo de BIA

| Modelo Planilha Análise de Impacto do Negócio BIA |             |        |        |            |       |             |
|---|-------------|--------|--------|------------|-------|-------------|
| Processo  | Criticidade | R.P.O. | R.T.O. | Impacto*   |       |             |
|   |             |        |        | Financeiro | Legal | Operacional |
|   |             |        |        |            |       |             |
|   |             |        |        |            |       |             |
|   |             |        |        |            |       |             |

\* Podem ser adotadas métricas como: "baixo, médio ou alto", "irrelevante, médio, significativo".

R.P.O. (Recovery Point Objective) - ponto real de recuperação, definido pelo período máximo de tolerância em que informações ou atividades podem ser perdidas ou ficarem indisponíveis devido a um incidente.

R.T.O. (Recovery Time Objective) - período de tempo máximo desejado para retomada do estado correntemente funcionamento.

18 Gestão da Continuidade de Negócio Prof. Edson Pedro Ferlin



Gestão de Riscos e Vulnerabilidades

## Contato

 [eferlin@live.com](mailto:eferlin@live.com)

 {

- (BLOG) [professorferlin.blogspot.com](http://professorferlin.blogspot.com)
- (SITE) [professorferlin.com.br](http://professorferlin.com.br)
- (YOUTUBE) [ProfEdsonPedroFerlin](http://ProfEdsonPedroFerlin)

19      Gestão da Continuidade de Negócio      Prof. Edson Pedro Ferlin